

# Newsletter #Juillet 2016



#### POK vous remercie chaleureusement

OK fête, cette année, ses 40 ans. C'est 40 ans d'expertise technique sans égale, d'expérience et de service rendu aux clients. Comme vous le savez peut-être, POK est le premier fabricant français d'agrès d'incendie. La gamme des produits POK permet de répondre à une grande majorité de vos besoins, grâce à une production 100% française dans notre site de Nogent-Sur-Seine, à une heure de Paris.



Fort de cette longue expérience POK exporte désormais plus de 50% de ses produits, ce qui nous positionne également comme leader français de cette industrie internationallement. Une belle récompense, mais aussi une grande responsabilité que nous prenons, tous, très à cœur.

Notre objectif est de vous satisfaire au mieux, où que vous soyez dans le monde, en nous adaptant aux besoins spécifiques de vos marchés ; pour preuve, notre très large gamme de raccords, qui nous permet de répondre aux exigences du marché français, mais également à celles des divers marchés européens, des Amériques, d'Asie, d'Afrique et du Moyen-Orient avec des produits certifiés Storz (DIN), Instanteneous (BS), Gost, Machino (JIS), NTS (NFPA), GFR ou Guillemin (NF).

Notre réseau commercial s'étoffe de relais pour nous permettre d'être plus proches de vous : POK CHINA pour couvrir ce grand pays qu'est la Chine, et bientôt d'autres représentations en direct ou via de nouveaux partenaires.

La grande force de POK réside, avant tout, dans ses hommes et ses femmes. Une centaine de personnes qui, à tous les niveaux de la conception des produits à l'approvisionnement en matières premières, la production, la vente jusqu'à l'expédition, n'ont qu'une seule et unique ambition : vous satisfaire. C'est un challenge humain de tous les instants.

En quelques chiffres, sachez que POK ce sont aussi 24 machines à commandes numériques de dernière technologie « made in Japan », qui constituent une capacité de production unique. Plus de 4.000 produits sont référencés dans notre catalogue. Une centaine d'études sont lancées chaque année et nous permettent de mettre sur le marché une quantité impressionnante de nouveaux articles en les adaptant, le cas échéant, à vos attentes.

Nous pouvons ainsi répondre aux besoins, à juste titre exigeants, des sapeurs-pompiers, comme ceux de toutes les industries pour lesquelles la lutte contre l'incendie s'avère vitale au sens propre du terme : la pétrochimie, le bâtiment, les centrales énergétiques, l'aéronautique, la Défense, l'agro-alimentaire, les déchèteries, etc.

Autant d'exemples de marchés clefs pour l'industrie d'un pays, que nous sommes fiers de servir.

Pour ces 40 ans, nous souhaitions avant tout vous remercier! Vous remercier de votre fidélité et de la confiance que vous nous accordez, au quatre coins du monde, en faisant appel à nous.

Cette Newletter est la première d'une longue série qui vous permettra de mieux nous connaître, d'être aussi à votre écoute, dans le seul et unique dessein de mieux vous satisfaire.

Pascal Cambournac
Directeur Commercial Export

### Vous avez des questions?

N'hésitez pas à visiter notre site internet **www.pok.fr** pour télécharger nos catalogues.

Ils existent en différentes langues : francais, anglais britannique, anglais américain (pour nos clients nord-américains), allemand, espagnol, italien, chinois, russe, portugais, arabe, grec et polonais.

Les catalogues en ligne sont les plus récents (nous les mettons à jour régulièrement) et sont faciles à consulter.

Vous pouvez également nous écrire :

export@pok.fr

ou appeler notre équipe commerciale :

+33 (0)3 25 39 84 78

www.pok.fr







Retrouvez-nous sur notre chaîne YouTube et découvrez les vidéos de présentation de nos produits.







#### POK: une entreprise familiale

## ela fait bientôt 4 ans que j'ai rejoint l'entreprise familiale créée par mon père.



Forte de nombreuses expériences professionnelles au sein d'univers très variés (la « high tech », les transferts de technologie, la production, la formation,

le consulting, le tourisme, de la multinationale à la start-up), je me trouve aujourd'hui plongée dans le monde de la lutte contre l'incendie. Quel défi! Mais aussi quelle belle aventure de découvrir POK, son environnement, ses hommes, ses passions.

Ayant toujours vécu à l'étranger, je suis aussi confrontée aux habitudes de travail françaises, un autre défi pour moi qui ai navigué aux Etats-Unis, en Angleterre et en Allemagne.

Il n'y a pas d'expérience plus intense que de travailler pour une entreprise familiale avec, comme moteur, la Passion.

Il n'y a pas non plus de récompense plus gratifiante, que de voir tous les jours des produits finis qui portent en eux une telle valeur « éthique ». En effet, j'ai pleinement conscience que, grâce à eux, nous sauvons des vies, et c'est probablement ce dont je suis la plus fière.

Si nous sommes en si bon chemin, après 40 ans d'existence, c'est grâce à tous nos services et nos entreprises regroupant une centaine de personnes, que je tiens, dans cette première Newsletter, à remercier du fond du coeur. Venez nous visiter, vous serez toujours les bienvenus. Nous aurons à cœur de vous écouter, de trouver ensemble des solutions, dans le souci de toujours vous satisfaire.

Pour répondre à notre croissance, sachez que la Société POK recrute constamment pour divers métiers, des hommes et des femmes ayant la passion du travail bien fait et de la précision.

Venez nous rejoindre ! L'année 2016 s'annonce pleine de nouveaux projets passionnants auxquels vous pouvez participer, et je vous remercie d'en être, tous, parties prenantes.

Alexandra Grandpierre Directrice Générale

## 'existence de POK constitue pour moi une suite ininterrompue de batailles. Des batailles à la Pyrrhus qui chacune, nous a épuisées, mais curieusement nous a aussi rendu plus fort; que nous les ayons gagné ou perdues, nous nous sommes toujours améliorés.



L'entreprise, pas à pas, est parvenue à atteindre la première marche du podium en devenant la première société dans son secteur en France. En 1977 nous étions

la plus petite des 10 sociétés « sévissant » dans notre domaine d'activité.

Aujourd'hui, POK est devenue incontournable sur ce marché, et vous l'avez remarqué, je suis heureux de transmettre le flambeau à ma fille, Alexandra, qui prend le relais.

Tant d'efforts, tant de sacrifices, tant de batailles. Mais croyez-moi, cela en valait la peine. Notre objectif principal n'est certes pas encore atteint, le sera-t-il un jour ? Je souhaite que nos produits soient les meilleurs et, au fur et à mesure que

nous progressons, je sais que nous avons encore et toujours des progrès à réaliser. Toujours s'améliorer, toujours faire mieux, c'est notre leitmotiv, c'est notre ambition.

N'ayant pas connu nos débuts, vous aurez sans doute beaucoup de mal à vous imaginer le bond à la fois qualitatif et quantitatif réalisé par POK à tous les niveaux.

C'est dans un atelier de 60 m2 à Paris, où les seuls instruments récents étaient des camionnettes avec lesquelles nous livrions les transporteurs et enlevions les pièces sous-traitées, que nous avons commencé, très modestement. Du Zola!

A cette époque, l'événement le plus triste fût pour moi la visite d'un inspecteur du travail dont les conclusions sur nos conditions de travail nous ont obligés à déménager à Montreuil, en banlieue parisienne.

L'événement le plus cocasse fut, en revanche, de voir l'inspecteur des impôts se précipiter avec des hurlements de joie vers les WC et en ressortir, tout piteux, réalisant que notre appartement familial était en réalité nos bureaux...

Aujourd'hui, sur une toute autre échelle, tout est encore difficile. Difficile autrement, difficile dans un autre contexte, mais nous n'en demeurons pas moins, ma fille et moi, fiers du travail accomplis et conscient de la tâche qui nous attend tous pour vous satisfaire.

Bruno Grandpierre Président





#### **POK: La Supply Chain**

'est un service nouveau chez POK et j'ai le plaisir de le diriger. Tous ensemble et avec l'aide d'outils tels que l'ERP, ou de services comme les Départements commerciaux France et Export, le Bureau d'études, la production, les services administratifs et financiers, nous construisons la Société POK de demain et préparons celle de l'après-demain.



La Supply Chain ; traduisez la « chaine support », permet d'épauler la production à tous les niveaux. Elle est constituée de l'ensemble des services permettant la sortie des produits POK de l'atelier, du plus petit (raccord, par exemple), au plus grand (nos impressionnantes remorgues et lances télécommandées).

Elle coordonne les achats, les réceptions, les stocks, le montage et l'expédition.

Pour juger de sa performance, nous avons les yeux rivés sur des indicateurs comme le taux de retard, le chiffre d'affaires ou encore le taux de rotation des stocks. C'est un peu, de façon imagée, comme mettre de l'huile dans les rouages d'une grosse machinerie, faire que toutes les tâches soient dûment définies pour s'«imbriquer» correctement et faire tourner la «machine» POK.

Lorsqu'une entreprise grandit, ses effectifs augmentent, le nombre de tâches par employé croit proportionnellement. La Supply Chain permet donc de structurer les services destinés à livrer les commandes dans les temps.

Avec un bon ERP (sur lequel nous travaillons activement), mon Service contribue à emmener l'entreprise vers l'objectif visé par la Direction et mieux répondre à vos demandes, vous clients.

Comme vous le constatez, POK se modernise, POK se structure, pour toujours vous offrir un service et un produit plus performants.

**Laurent Virion**Directeur Supply Chain

#### POK présent dans le monde

Quelques exemples de la présence commerciale de POK dans le monde.

#### SECUTECH 2016: 19 - 21 avril 2016



Taipei (Taïwan)

#### FDIC 2016: 21 - 23 avril 2016



Indianapolis (Etats-Unis)

NFPA: 13 - 16 juin 2016



CONFERENCE & EXPO

THE PREMIER EVENT IN FIRE AND LIFE SAFETY

Las Vegas (Etats-Unis)



#### **POK innove**

our preuve de notre souci de toujours mieux répondre aux attentes des marchés, POK est heureux de vous annoncer le lancement d'un nouveau produit. Dans le prolongement de notre déjà très large gamme de lances à main, POK présente l'Aquastar.

Cette lance à main vient compléter très utilement la gamme des lances haute pression.

Elle s'adresse donc plus particulièrement aux marchés tels que la Grande-Bretagne et à tous les autres marchés aux normes anglo-saxonnes.

L'Aquastar est un produit idéal aux performances impressionnantes : 180 L/min à 40 bar.

Réglage du jet par rotation de la bague de tête. Réglage de débit par rotation de la bague de débit.

Télécharger la fiche technique



